



## **Política de la Calidad de Industrias Alzuca**

Nuestra misión es el suministro de piezas metálicas de precisión por deformación y estampación de fleje, y pretendemos ser un referente en el sector, adaptándonos de forma continua a los nuevos retos.

En ALZUCA creemos poder alcanzar este objetivo mediante la continua mejora de la calidad en sus procesos, productos y servicios.

ALZUCA entiende por calidad, la conformidad a los estándares o requisitos acordados para obtener la satisfacción de las partes interesadas.

La Dirección de la empresa se compromete a cumplir con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, así como todos los requisitos legales y reglamentarios y a promover la mejora continua de sus procesos y productos, y a procurar la satisfacción de las partes interesadas en la medida de sus posibilidades.

Esta política se desarrolla a través de los objetivos de calidad establecidos para las distintas funciones y niveles de la empresa según los procesos desarrollados en ella. Estos objetivos se revisan anualmente y se analizan en los distintos comités todos los meses.

Esta Política es dada a conocer a toda la plantilla así como a las nuevas incorporaciones, y debe presidir el trabajo diario de todas las personas que componemos ALZUCA.

La mejora de la calidad se consigue a través de un proceso continuo, que requiere un empeño sistemático y planificado hacia la prevención, antes que a la corrección de los defectos. Cada empleado debe guardar siempre la mayor atención al cliente, tanto sea interno como externo.

La mejora de la calidad debe pasar a través del convencimiento y la participación en la política de la calidad de todos los proveedores, bien sean internos o externos a la sociedad. Para conseguir la mejora de la calidad, la Dirección prevé que todos los empleados sean conocedores y participen activamente en esta política, y se empeña en que todos reciban la necesaria y adecuada formación. La mejora de la calidad es una responsabilidad primaria de la Dirección y competencia de todos los empleados.

Esta Política se revisará en función de los cambios habidos en la empresa.

